
POSTUP ZÁKAZNICKÝCH REKLAMACÍ

Na základě kompletních informací můžeme zrychlit vyřešení dané závady v co nejrychlejším čase a co nejkomfortněji pro majitele nabíjecí stanice.

Případnou reklamaci prosím směřujte vždy na email: **reklamace@evexpert.cz**

Informace důležité při odeslání reklamace / nefunkční funkci:

Popis vady:

Typ nabíjecí stanice:

(naleznete na čelní straně stanice B / S / C / Y // 2B / 2S / 2C / 2Y)

Sériové číslo nabíjecí stanice:

(S/N naleznete na boční straně stanice)

Lokaci, kde je nainstalována:

(město)

Kontakt na zákazníka:

(jméno / příjmení / tel. / email)

Děkuje za odeslání kompletních vstupních informací k zákaznické reklamaci. Informace nemusí být zaslané v tomto formuláři, dostačující je poskytnutí informací i pouze jako text na výše uvedený email. Reklamací se po obdržení informací začneme ihned zabývat.