

Dobrý den milý zákazníku EV Expert,

děkujeme za Vaši objednávku. Doufáme, že nákup proběhl v naprostém pořádku a budete s našimi produkty vždy plně spokojeni.

V případě, že by tomu tak nebylo, dejte nám prosím vědět na náš email info@expert.eu. Rádi nasloucháme požadavkům našich zákazníků a snažíme se naše služby neustále zlepšovat.

Pro případné vrácení zboží využijte prosím protokol na druhé straně tohoto listu.

Proč děláme co děláme?

Jedním z hlavních důvodů, proč se elektromobilita stala naším posláním, **je snaha přispět k ochraně životního prostředí**. Z tohoto důvodu nejen vše recyklujeme, používáme recyklovaný papír, ale také se staráme o plné upotřebení již existujících materiálů.

Proč využití použitých materiálů na balení?

Z důvodu ochrany životního prostředí používáme na místo nových krabic a výplní převážně ty, které se k nám vrátily nebo byly zaslány s nakupovaným materiálem od našich dodavatelů. Jestliže jsou krabice a výplně stále v dobré kondici opět je uvádíme do spedičního kolotoče.

Jak na manuály?

Také manuály k našim produktům většinou zasíláme v digitální podobě. K minimu našich produktů zasíláme i v tištěné podobě. Na tomto ovšem intenzivně pracujeme, abychom pomohli opět výrazně snížit spotřebu tiskopisů a šetřili životní prostředí.

Pevně věříme, že souzníte s naším přesvědčením a že společnými silami přispějeme ke zlepšení ochrany životního prostředí, aby i budoucí generace mohly žít v čistém a zdravém prostředí.

Tým EV Expert

VRÁCENÍ OBJEDNÁVKY / PRODUKTU

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení: _____

Ulice, č.p. : _____

PSČ a město: _____

Tel. / Email: _____

IČO / DIČ: _____

Číslo Objednávky: _____

Číslo Faktury: _____

ZBOŽÍ, KTERÉ CHCETE VRÁTIT

Množství	Číslo artiklu / Název	Důvod vrácení

SEZNAM DŮVODŮ VRÁCENÍ

Důvod vrácení není povinné vyplnit, ale budeme rádi, když nám pomůžete se zlepšit. Váš názor je pro nás důležitý.

1. Poškozená zásilka	2. Nevyhovující rozměr	3. Nevyhovující typ	4. Nekvalita produktu
5. Chybně objednáno	6. Chybějící součást	7. Jiné	

ODESLÁNÍ ZÁSILKY

Odešlete kompletní zboží zpět na vlastní náklady na adresu:

EV EXPERT s.r.o. , Stupkova 952/18, Nová Ulice, 779 00 Olomouc.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Pošlete objednané zboží na naši adresu a ihned udělejte novou objednávku. Do poznámky objednávky napište text:

Výměna za objednávku č..... .

Zarezervujeme Vámi vybraný výrobek, aby jej nikdo neobjednal dříve než Vy. Jakmile dostaneme zpět Váš vrácený balíček, zaplatíte pouze rozdíl plateb (převodem). V případě nižší hodnoty nové objednávky, Vám částku rovnající ceny převedeme na Váš účet.

VRÁCENÍ PENĚZ

Peníze za zboží Vám budou vráceny do 7 dnů na uvedený bankovní účet.

Číslo bankovního účtu: _____

Datum _____ Podpis _____